

**Vaillant****protherm****Saunier Duval**

Гарантійний талон

Шановний покупець!

Ви придбали високоякісне обладнання, що виготовлено із застосуванням найновітніших технологій і буде справно служити вам довгі роки. Для того, щоб забезпечити безвідмовну роботу техніки, ознайомтесь, будь ласка, з вимогами, які наведені в інструкціях з експлуатації та монтажу.

Особливо зверніть увагу на умови гарантії заводу виробника та на правильне і повне заповнення гарантійного талону при продажі.

Гарантійний талон:

1. Гарантія надається на підставі зазначених в інструкції для кожного конкретного обладнання, технічних характеристик (вимог монтажу) та введенні в експлуатацію обладнання авторизованою сервісною службою.

2. а) Термін гарантії від заводу виробника на газові та електричні котли, теплові насоси, рекуператори при дотриманні всіх умов гарантії становить 12 місяців від дати введення в експлуатацію, але не більше 24 місяців від дати продажу товару; продовження гарантійного терміну до 24 місяців від дати введення в експлуатацію, але не більше 36 місяців від дати продажу товару можливе за умови проведення платного сервісного технічного обслуговування (СТО) та/або укладення з авторизованою сервісною службою ДП «Вайллант група Україна» «договору на сервісно-технічне обслуговування та ремонт обладнання» протягом перших 12 місяців експлуатації обладнання.

б) На компресори теплових насосів типу VWS, VWW, VWF, VWL A (моноблочні теплові насоси) гарантійний термін може подовжуватись до 10 років від дати продажу обладнання за умови проведення щорічного платного сервісного технічного обслуговування (СТО) та/або укладення з авторизованою сервісною службою «договору на сервісно-технічне обслуговування та ремонт обладнання» протягом перших 12 місяців експлуатації обладнання та в подальшому кожні наступні 12 місяців.

в) На компресори теплових насосів типу VWL A5 (теплові насоси split), VWL /7.1 A (моноблочні теплові насоси) гарантійний термін може подовжуватись до 5 років від дати продажу обладнання за умови проведення щорічного платного сервісного технічного обслуговування (СТО) та/або укладення з авторизованою сервісною службою «договору на сервісно-технічне обслуговування та ремонт обладнання» протягом перших 12 місяців експлуатації обладнання та в подальшому кожні наступні 12 місяців.

г) Гарантія на пластмасові колектори становить 5 років від дати продажу обладнання.

д) Гарантія на фотоелектричний модуль становить 10 років від дати продажу обладнання. Річна втрата потужності з 1-го по 25-й рік використання становить менше 0,73% від номінальної потужності, зазначеної в технічному паспорті приладу.

е) Гарантія на емкисні та проточні водонагрівачі, станції приготування гарячої води та інші комплектуючі (автоматичні регулятори, димоходи, фанкойли та ін.) становить 12 місяців від дати введення в експлуатацію, але не більше 24 місяців від дати продажу товару. Продовження гарантійного терміну до 24 місяців від дати продажу товару можливе за умови проведення платного сервісного технічного обслуговування (СТО) та/або укладення з авторизованою сервісною службою «договору на сервісно-технічне обслуговування та ремонт обладнання» на основне обладнання протягом перших 12 місяців експлуатації обладнання.

3. Гарантія на складові частини при їх заміні після закінчення терміну гарантійного обслуговування основного обладнання становить 6 місяців. При цьому гарантія не розповсюджується на прилад в цілому.

4. Гарантійні вимоги задовольняються шляхом ремонту або заміни виробу за рішенням авторизованої сервісної служби на підставі гарантійних умов та чинного законодавства.

5. Комплектуючі або складові частини, які були замінені на нові, є власністю ДП «Вайллант група Україна».

6. Несправності в роботі обладнання усуваються протягом 14 діб від моменту звернення власника.

7. Авторизована сервісна служба виконує гарантійний ремонт безкоштовно та складає «Акт гарантійного ремонту обладнання», де робить відповідні записи.

8. Гарантія розповсюджується на заводські дефекти комплектуючих або складових частин обладнання, які проявляються під час його роботи.

Претензії на задоволення гарантійних зобов'язань не приймаються, якщо:

- а) в обладнанні були внесені зміни чи втручання в його роботу не спеціалістів авторизованої сервісної служби;
- б) у приміщенні, де встановлене обладнання, велись будівельні роботи;
- в) обладнання було ушкоджено при транспортуванні або при зберіганні в неналежних умовах;
- г) не дотримуються інструкції з правил монтажу та експлуатації обладнання;
- д) експлуатація обладнання здійснюється при тиску води в контурі ГВП понад 10 бар;
- е) параметри напруги електромережі не відповідають вимогам виробника, наведеним в інструкції та/або українських нормах в тому числі, якщо використовувались резервні джерела живлення або стабілізатори параметрів електричної мережі;
- є) пошкодження викликане недотриманням державних технічних стандартів і норм (НПА ОП 0.00-1.81-18; ДБН В.2.5-20:2018, ПУЕ за Наказом Міністерства України від 21.07.2017 № 476), а саме: сліди ураження електричним струмом на елементах електрики; сліди сильного зносу тертя механічних складових обладнання (включаючи попадання дрібнодисперсних частинок у робочий простір складової частини); утворення солей жорсткості та корозії на гідравлічних складових обладнання; повне чи часткове руйнування складових або їх елементів, спричинений дією хімічно агресивних речовин; вихід з ладу плавких запобіжників; будь-які механічні пошкодження або злами комплектуючих або складових частин обладнання; сліди зовнішнього втручання у комплектуючі або складові частини обладнання з метою їх виправлення; вихід з ладу комплектуючих або складових частин обладнання спричинений критичним перегрівом; забруднення складових частин від навколишнього середовища, неповного згорання газоповітряної суміші, будівельним пилом, іншими органічними та неорганічними частками;
- ж) дефекти, викликані дією непереборних природних сил (природні катастрофи, повені, пожежі, грози та інше);
- з) тип, серійний номер виробу пошкоджені, змінені, знищені, вилучені або написані нерозбірливо;
- і) гарантія на компресори теплових насосів не розповсюджується у разі, якщо до виходу з ладу компресора призвело пошкодження іншого елемента теплового насосу, на який гарантійний термін вже закінчився, або втручання персоналу неавторизованої сервісної компанії, або заміна будь-якої складової теплового насосу на неоригінальну.
9. У випадку, коли ремонт не є гарантійним, всі витрати несе власник обладнання.
10. Гарантійний талон дійсний при наявності документа, що підтверджує купівлю обладнання.
11. При неправильно або неповно заповненому гарантійному талоні претензії по гарантійних зобов'язаннях не приймаються. У цьому випадку обслуговування проводиться авторизованою сервісною службою за рахунок власника.
12. Обов'язковими умовами для введення в експлуатацію обладнання є:
Зберігання обладнання у приміщеннях з температурою більше 0 °C; встановлення фільтра або сепаратора на зворотному трубопроводі системи опалення; використання в системі опалення тільки води з жорсткістю не більше 7 мг.екв./л., якщо інше не вказано в інструкціях виробника; використання тільки оригінальних комплектуючих Vaillant (автоматичні регулятори, димоходи та ін.); для підключення до електричної мережі використання кабельно-проводникової продукції, захисних автоматичних вимикачів та уземлення згідно Державних технічних стандартів та норм.

УВАГА!

Для отримання гарантії на обладнання дана частина гарантійного талону повинна бути вислана авторизованою сервісною службою Vaillant/Protherm, що ввела обладнання в експлуатацію, до ДП «Вайллант група Україна» протягом 1 місяця.

Необхідну Вам інформацію Ви зможете отримати:

Інтернет-сайт: vaillant.ua protherm.ua

Електронна пошта: info@vaillant.ua info@protherm.ua

Інформаційна лінія по Україні:

Vaillant 0 800 501 805

Protherm 0 800 501 562

*Безкоштовно зі стаціонарних телефонів.



vaillant.ua



protherm.ua

Необхідну Вам інформацію з технічних питань, а також про найближчу авторизовану сервісну службу Vaillant/Protherm Ви зможете отримати за телефоном інформаційної лінії:

Vaillant 0 800 501 805
Protherm 0 800 501 562



0020145607_06

УВАГА!

Гарантія на обладнання діє за наявності правильно оформленого гарантійного талону!

Гарантійний талон вважається оформленим правильно при заповненні всіх необхідних даних щодо продажу, монтажу та введення в експлуатацію на обох частинах талону та за наявності оригінальних штампів Фірми-продавця, Монтажною організацією та Авторизованою сервісною служби. За відсутності інформації у будь-якому одному з вищезазначених полів гарантійний талон вважається недійсним.

Відповідальність за невірно оформлений гарантійний талон у повному обсязі несе власник обладнання.

Серійні номери обладнання:

П.І.Б. Власника

тел.

Адреса встановлення приладу

(індекс, область, місто, вулиця)

Я _____ цим підписом _____ надаю згоду ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА» на обробку моїх персональних даних, зазначених в цьому гарантійному талоні, з метою ведення обліку власників обладнання торгівельної марки Vaillant/Prothem, а також підтверджую, що мені повідомлено про включення моїх персональних даних до бази персональних даних з метою ведення обліку власників обладнання, без передачі даних іншим особам, а також мені повідомлено про мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

Серійні номери обладнання:

П.І.Б. Власника

тел.

Адреса встановлення приладу

(індекс, область, місто, вулиця)

Я _____ цим підписом _____ надаю згоду ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА» на обробку моїх персональних даних, зазначених в цьому гарантійному талоні, з метою ведення обліку власників обладнання торгівельної марки Vaillant/Prothem, а також підтверджую, що мені повідомлено про включення моїх персональних даних до бази персональних даних з метою ведення обліку власників обладнання, без передачі даних іншим особам, а також мені повідомлено про мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

Проведено СТО:

Авторизована сервісна служба:	Дата:
1. Назва:	
2. Назва:	
3. Назва:	
4. Назва:	

Дата продажу _____ штамп

Фірма-продавець:

назва _____

адреса _____

(індекс, область, місто, вулиця)

тел. _____

Дата монтажу _____ штамп

Монтажна організація:

назва _____

адреса _____

(індекс, область, місто, вулиця)

тел. _____

П.І.Б. монтажника _____

Дата введення в експлуатацію _____ штамп

Авторизована сервісна служба:

назва _____

адреса _____

(індекс, область, місто, вулиця)

тел. _____

Дата продажу _____ штамп

Фірма-продавець:

назва _____

адреса _____

(індекс, область, місто, вулиця)

тел. _____

Дата монтажу _____ штамп

Монтажна організація:

назва _____

адреса _____

(індекс, область, місто, вулиця)

тел. _____

П.І.Б. монтажника _____

Дата введення в експлуатацію _____ штамп

Авторизована сервісна служба:

назва _____

адреса _____

(індекс, область, місто, вулиця)

тел. _____