

**Правила проведення «пробного» введення в експлуатацію обладнання
учасниками програми лояльності Родинний Клуб Вайллант**

1. Основне завдання «пробного» введення в експлуатацію (далі по тексту - пробним пуск) - поліпшення рівня сервісного обслуговування для користувачів і надання можливості використання обладнання безпосередньо після завершення монтажу. Проведення пробного пуску не є обов'язковою умовою для отримання гарантії.
2. Пробний запуск можливий тільки для обладнання торгової марки Vaillant.
3. Пробний пуск може здійснювати тільки учасник програми Родинний Клуб Вайллант.
4. Пробний пуск можливий тільки на території, яку обслуговують фірмові сервісні центри ДП Вайллант група Україна (м. Київ, Дніпро, Львів).
5. Пробний пуск не є аналогом першого пуску, наступний виклик сервісних інженерів є обов'язковою умовою для надання гарантії користувачеві.
6. Пробний пуск можна виконувати тільки для обладнання, яке офіційно завезено і сертифіковане на території України.
7. Пробний пуск можна робити тільки для обладнання, монтаж якого був здійснений самостійно.
8. Проведення пробного пуску включає в себе перевірку наявності у користувача всієї документації, яка вимагається згідно законодавства України.
9. Пробний пуск включає інформування користувача устаткування про необхідність укладення сервісного договору і його переваг.
10. Документальним підтвердженням проведення пробного пуску є акт пробного введення в експлуатацію.

Керівник відділу сервісу



Піцин С.В.