

ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА

VAILLANT GROUP UKRAINE

ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО

ЗАТВЕРДЖЕНО»
Генеральний директор
ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА»

О. Рон

Наказ № 20240216-ТН від 16.02.2024 року

Правила та Умови участі у маркетинговому заході «Розширена гарантія на теплові насоси»

Ці офіційні правила маркетингового заходу «Розширена гарантія на теплові насоси» (надалі за текстом - «Маркетинговий захід», та/або «Акція») визначають порядок та умови його проведення. Участь у Акції безкоштовна для всіх учасників. Акція не є азартною грою. Участь у Акції означає повне та беззастережне прийняття учасником умов цих Правил.

Господарська мета проведення Акції: просування, популяризації та зростання попиту на обладнання ТМ Vaillant у кінцевого споживача, а також доведення інформації щодо переваг сучасного інноваційного енергозберігаючого обладнання ТМ Vaillant, що спонукатиме споживачів до купівлі обладнання з додатковими умовами щодо гарантії, обслуговування обладнання авторизованими сервісними службами ТМ Vaillant. Даний маркетинговий захід організовується та оплачується Доірнім підприємством «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА» (далі – «Компанія», «ВГУ») в рамках його господарської діяльності, а саме витрат на збут енергозберігаючого обладнання ТМ Vaillant.

Територія проведення: маркетинговий захід проводиться на офіційній території України (за винятком тимчасово окупованих територій).

Період проведення: акція проводиться щодо обладнання, що придбавається у період, починаючи з 00:00 годиною 01 січня 2024 року по 23:59 годин 31 грудня 2024 року за Київським часом, та з урахуванням умов та строків розширеної гарантії, зазначених нижче.

Умови, за дотримання яких може бути надано розширена (додаткова) гарантія:

- Акційна пропозиція щодо розширення гарантії поширюється на теплові насоси ТМ Vaillant, що були введені в експлуатацію у період, починаючи з 00:00 годин 01 січня 2024 року по 23:59 годин 31 грудня 2024 року за Київським часом.
- На придбанні кінцевими споживачами протягом періоду проведення акції теплові насоси буде розповсюджуватись додаткова (розширена) гарантія відповідно до типу обладнання:

№	Артикул	Тип обладнання	Термін розширеної гарантії, років
		ТЕПЛОВІ НАСОСИ	
		Модульні теплові насоси flexoTHERM	
		flexoTHERM exclusive VWF 57 /4 Модульний тепловий насос.Теплова потужністю 5,3 кВт. Холодильна потужність 6,6 кВт. Напруга 400 В	5

2	0010016686	flexoTHERM exclusive VWF 87 /4 Модульний тепловий насос. Теплова потужністю 8,9 кВт. Холодильна потужність 8,6 кВт. Напруга 400 В	5
3	0010016710	flexoTHERM exclusive VWF 87 /4 230V Модульний тепловий насос. Теплова потужністю 8,9 кВт. Холодильна потужність 8,6 кВт. Напруга 230 В	5
4	0010016687	flexoTHERM exclusive VWF 117 /4. Модульний тепловий насос. Теплова потужністю 11,2 кВт. Холодильна потужність 12,1 кВт. Напруга 400 В	5
5	0010016711	flexoTHERM exclusive VWF 117 /4 230V Модульний тепловий насос. Теплова потужністю 11,2 кВт. Холодильна потужність 12,1 кВт. Напруга 230 В	5
6	0010016688	flexoTHERM exclusive VWF 157 /4 Модульний тепловий насос. Теплова потужністю 14,5 кВт. Холодильна потужність 15,8 кВт. Напруга 400 В	5
7	0010016689	flexoTHERM exclusive VWF 197 /4 Модульний тепловий насос. Теплова потужністю 19,7 кВт. Холодильна потужність 22,3 кВт. Напруга 400 В	5
		<u>Модульні теплові насоси flexoCOMPACT з вбудованим водонагрівачем</u>	
8	0010016690	flexoCOMPACT exclusive VWF 58/4. Модульний тепловий насос з вбудованим водонагрівачем 185 л. Теплова потужністю 5,3 кВт. Холодильна потужність 6,6 кВт. Напруга 400 В	5
9	0010016712	flexoCOMPACT exclusive VWF 58/4 230V. Модульний тепловий насос з вбудованим водонагрівачем 185 л. Теплова потужністю 5,3 кВт. Холодильна потужність 6,6 кВт. Напруга 230 В	5
10	0010016691	flexoCOMPACT exclusive VWF 88 /4. Модульний тепловий насос з вбудованим водонагрівачем 185 л. Теплова потужністю 8,9 кВт. Холодильна потужність 8,6 кВт. Напруга 400 В	5
11	0010016713	flexoCOMPACT exclusive VWF 88 /4 230V. Модульний тепловий насос з вбудованим водонагрівачем 185 л. Теплова потужністю 8,9 кВт. Холодильна потужність 8,6 кВт. Напруга 230 В	5
12	0010016692	flexoCOMPACT exclusive VWF 118/4. Модульний тепловий насос з вбудованим водонагрівачем 185 л. Теплова потужністю 11,2 кВт. Холодильна потужність 12,1 кВт. Напруга 400 В	5
		<u>Теплові насоси aroTHERM split з роздільним зовнішнім та внутрішнім блоками (Повітря/Вода)</u>	
13	0010021631	aroTHERM VWL 35/5 AS 230V Зовнішній блок теплового насоса. Теплова потужністю 3,6 кВт. Холодильна потужність 3,2 кВт. Напруга 230 В	5
14	0010021632	aroTHERM VWL 55/5 AS 230V Зовнішній блок теплового насоса. Теплова потужністю 4,9 кВт. Холодильна потужність 3,2 кВт. Напруга 230 В	5
15	0010021633	aroTHERM VWL 75/5 AS 230V Зовнішній блок теплового насоса. Теплова потужністю 6,7 кВт. Холодильна потужність 4,4 кВт. Напруга 230 В	5
16	0010021634	aroTHERM VWL 105/5 AS 230V Зовнішній блок теплового насоса. Теплова потужністю 10,2 кВт. Холодильна потужність 8,8 кВт. Напруга 230 В	5
17	0010021635	aroTHERM VWL 105/5 AS Зовнішній блок теплового насоса. Теплова потужністю 10,2 кВт. Холодильна потужність 8,8 кВт. Напруга 400В	5
18	0010021636	aroTHERM VWL 125/5 AS 230V Зовнішній блок теплового насоса. Теплова потужністю 11,9 кВт. Холодильна потужність 8,8 кВт. Напруга 230 В	5

ДОЧІРНЕ ПІДПРИЄМСТВО
ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА
VAILLANT GROUP UKRAINE

19	0010021637	aroTHERM VWL 125/5 AS Зовнішній блок теплового насоса. Теплова потужність 11,9 кВт. Холодильна потужність 8,8 кВт. Напруга 400 В	5
		<u>Теплові насоси aroTHERM моноблочного типу (Повітря/Вода)</u>	
20	0010023441	aroTHERM plus VWL 35/6 A 230V Моноблочний тепловий насос. Теплова потужність 3,6 кВт. Холодильна потужність 4,5 кВт. Напруга 230 В	5
21	0010023442	aroTHERM plus VWL 55/6 A 230V Моноблочний тепловий насос. Теплова потужність 5,4 кВт. Холодильна потужність 4,5 кВт. Напруга 230 В	5
22	0010031659	aroTHERM plus VWL 65/6 A 230V Моноблочний тепловий насос. Теплова потужність 5,4 кВт. Холодильна потужність 6,4 кВт. Напруга 230 В	5
23	0010023443	aroTHERM plus VWL 75/6 A 230V Моноблочний тепловий насос. Теплова потужність 7,0 кВт. Холодильна потужність 6,4 кВт. Напруга 230 В	5
24	0010023444	aroTHERM plus VWL 105/6 A 230V Моноблочний тепловий насос. Теплова потужність 9,2 кВт. Холодильна потужність 10,9 кВт. Напруга 230 В	5
25	0010023445	aroTHERM plus VWL 105/6 A Моноблочний тепловий насос. Теплова потужність 9,2 кВт. Холодильна потужність 10,9 кВт. Напруга 400 В	5
26	0010023446	aroTHERM plus VWL 125/6 A 230V Моноблочний тепловий насос. Теплова потужність 12,2 кВт. Холодильна потужність 10,8 кВт. Напруга 230 В	5
27	0010023447	aroTHERM plus VWL 125/6 A Моноблочний тепловий насос. Теплова потужність 12,2 кВт. Холодильна потужність 10,8 кВт. Напруга 400 В	5

3. Теплові насоси були офіційно ввезені в Україну та придбані у офіційних представників ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА»
4. Теплові насоси змонтовані з використанням оригінальної автоматики відповідно до вимог інструкцій з монтажу.
5. Теплові насоси були введені в експлуатацію ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА» або авторизованим сервісним партнером ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА Україна».
6. Заповнений гарантійний талон та фінансовий (розрахунковий) документ про придбання обладнання повинні бути в наявності та пред'являтися споживачем при зверненні для гарантійного обслуговування.
7. Починаючи з 1-го року експлуатації проводилось регулярне технічне обслуговування обладнання з періодичністю не пізніше 12 місяців після введення обладнання в експлуатацію або проведення попереднього щорічного технічного обслуговування.
8. Гарантійні зобов'язання покривають роботи з ремонту та заміну запасних частин. Умови розширеної гарантії ідентичні умовам основної гарантії, що прописані в гарантійному талоні обладнання.
9. Транспортні витрати від відповідного авторизованого сервісного центру в обласному або районному центрі до міста встановлення обладнання кінцевий споживач оплачує самостійно та окремо, за власний рахунок, відповідно до розцінок авторизованого сервісного центру.
10. Роботи з виконання технічного обслуговування, які здійснені авторизованим сервісним центром за замовленням ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА» компенсуються відповідно до додаткової угоди до договору між авторизованим сервісним центром та ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА».

Учасники акції: Учасником Акції стає будь-яка фізична особа, яка придбала вказане вище обладнання торгової марки Vaillant, що підтверджується фінансовим (розрахунковим) документом про придбання обладнання, отримала заповнений гарантійний талон щодо такого обладнання та виконала Умови Учасності, що зазначені вище.

Інші умови:

1. Учасники протягом терміну дії акції зобов'язуються: дотримуватися вимог цих Правил та Умов та норм чинного законодавства України; вказувати повні, коректні та достовірні відомості про себе, що вимагаються згідно цих Правил та Умов; свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам; не вчиняти дій, що ставлять під сумнів правомірність участі такого Учасника в Акції.
2. Учасник розуміє та погоджується з тим, що будь-яка добровільно надана ним інформація, у тому числі персональні дані Учасника, може оброблятися ВГУ та/або іншими уповноваженими ВГУ особами (з метою подальшого можливого надсилання йому інформації, в т.ч. рекламного характеру, про наступні заходи/конкурси/Акції ВГУ, а також з іншими цілями, визначеними даними Правилами та Умовами. Приймаючи умови даних Правил та Умов, Учасники тим самим надають згоду на таку обробку персональних даних з метою використання ВГУ та/або іншими уповноваженими ВГУ особами, доки не мине потреба, визначена цими Правилами та Умовами.
З моменту прийняття умов даних Правил та Умов, шляхом вчинення Учасником дій, що свідчать про участь в Акції згода з умовами даних Правил та Умов та згода на обробку персональних даних вважається наданою відповідним Учасником.
Учасник, що не погоджується з умовами даних Правил та Умов та/або відмовився від надання згоди на обробку персональних даних, втрачає право на подальшу участь в Акції.
3. Інформування про Правила Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил та умов Акції на сайті <https://www.vaillant.ua/>
4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення даних Правил та Умов, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих даними Правилами та умовами, остаточне рішення приймається Компанією. Рішення Компанії є остаточним та оскарженню не підлягає.
5. ВГУ залишає за собою та/або іншими уповноваженими ВГУ особами право використовувати надані Учасниками дані мобільних телефонів та/або адрес електронної пошти Учасників, які можуть надаватись учасниками під час дії Акції у власних маркетингових цілях без отримання додаткової згоди Учасника. Також, беручи участь в Акції, кожен Учасник дає згоду на отримання SMS-повідомлень/електронних листів на номер його мобільного телефону/адресу електронної пошти, новин та інших інформаційних повідомлень від ВГУ у майбутньому.
6. ВГУ та/або інші уповноважені ВГУ особи не несуть відповідальності за достовірність наданої Учасниками інформації щодо контактів з ними.
7. ВГУ та/або інші уповноважені ВГУ особи залишають за собою право не вступати в письмові переговори або інші контакти з Учасниками, за винятком випадків, вказаних в даних Правилах та Умовах та чинному законодавстві України.
8. Компанія має право змінити Правила та Умови, а також термін проведення Акції без попереднього повідомлення про це. Достатньою умовою для цього буде публікація такої інформації на сайті <https://www.vaillant.ua/> за 1 день до вступу в силу оновлених правил та умов.
9. Учасник має право відмовитися від участі в Акції в будь-який час, повідомивши про це Компанію в письмовій формі поштою за адресою: 01015, Київ, вул. Лаврська, 16.
10. Припинення Компанією участі Учасника без повідомлення та скасування наданої йому розширеної гарантії на обладнання можливе у разі наявності обґрунтованих на те підстав, зокрема, але не обмежуючись зафіксованих випадків обману та шахрайства з боку Учасника.

ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО

ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА

VAILLANT GROUP UKRAINE

«УЗГОДЖЕНО»:

Фінансовий директор	_____	Гуренко О.А.
Начальник відділу сервісу	_____	Грищенко В.Ю.
Начальник відділу продажів	_____	Демчук С.І.
Головний бухгалтер	_____	Заровна Н. В.
Менеджер з реклами	_____	Левченко С.О.

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)

Правила та умови розширеної гарантії на теплові насоси_2024.pdf

Документ відправлено: 10:49 16.02.2024

Власник документу

Електронний підпис

10:49 16.02.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 30928566

Юр. назва: Дочірнє підприємство "Вайллант група Україна"

Власник ключа: ГРИЩЕНКО ВЛАДИСЛАВ ЮРІЙОВИЧ

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 10:49 16.02.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 5BBEDA07000000000000000000000000000001

Тип підпису: удосконалений

Електронний підпис

13:02 19.02.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 30928566

Юр. назва: ДП "Вайллант група Україна"

Начальник відділу продажу: Демчук Світлана Іванівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 13:02 19.02.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF45040000022350000BF940000

Тип підпису: кваліфікований

Електронний підпис

15:16 26.02.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 30928566

Юр. назва: ДП "Вайллант група Україна"

Головний бухгалтер: Заровна Наталія Володимирівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 15:15 26.02.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF4504000000F73300004F910000

Тип підпису: кваліфікований

Електронний підпис

10:41 27.02.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 30928566

Юр. назва: ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО "ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА"

Менеджер з реклами: Левченко Сергій Олександрович

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 10:41 27.02.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 51469D07000000000000000000000000000001

Тип підпису: удосконалений

Електронний підпис

10:53 27.02.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 30928566

Юр. назва: Дочірнє підприємство "Вайллант група Україна"

Власник ключа: Гуренко Олена Анатоліївна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 10:52 27.02.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 42E5D807000000000000000000000000000001

Тип підпису: удосконалений

Електронний підпис

14:20 27.02.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 30928566

Юр. назва: ДП "Вайллант група Україна"

Генеральний директор: Рон Олександр

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 14:20 27.02.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF4504000000E533000015910000

Тип підпису: кваліфікований