



**ВЫ ХОТИТЕ
ИЗМЕНИТЬ МИР?
НАЧНИТЕ С
КЛИМАТА!**

**Заботьтесь о том,
чтобы климат стал лучше**

Забота о лучшем климате - внутри каждого дома и окружающего мира. Это наше видение. Мы следуем за ним как мировой лидер в области систем отопления и горячего водоснабжения с инновационными, экологически чистыми технологиями, с количеством сотрудников более 12 000 человек в более чем 20 странах. Доверие наших 30 миллионов клиентов во всем мире говорит само за себя. Измени мир, изменив свою карьеру: присоединяйся к **Vaillant**.

Инженер по качеству

ДП Вайллант Группа Украина | Киев | Украина

ЧТО ВЫ БУДЕТЕ ДЕЛАТЬ

- Техническая поддержка конечных потребителей и партнеров по вопросам сервиса по телефону
- Работа с рекламациями по техническим вопросам и качества предоставляемых услуг («он-лайн» решения возникших претензии, расследование причин их возникновения)
- Обработка и анализ обращений / информации по вопросам качества и комплектации техники, разработка и предоставление технических рекомендаций
- Обработка и анализ обращений / информации по вопросам качества предоставляемых услуг, предоставление рекомендаций по их улучшению
- Решение проблем в сложных случаях с претенциозным оборудованием (анализ и изучение проблемы, коммуникация с главным офисом компании (Германия), тестирование и настройка)
- Ведение учета и составление отчетности по управлению качеством

ЧТО У ВАС ДОЛЖНО БЫТЬ

- Высшее образование (техническое)
- Желательно опыт работы от 2 лет (техническая поддержка)
- Английский язык - Pre-Intermediate
- Уверенный пользователь ПК
- Инициативность, системность, желание к обучению

ЧТО МЫ ПРЕДЛАГАЕМ

- *“Очень хорошая рабочая атмосфера. Большие возможности для развития.”*
- *“Сотрудники справедливо оцениваются и развиваются.”*
- *“Хорошая оплата.”*
- *“Отличное введение в должность. Невероятный командный дух.”*
- *“Возможности, которые существуют во всех брендах, уникальны. Качество продукции и внимание к деталям на высоком уровне.”*
- *“Лучшая отопительная компания в мире с огромным опытом.”*
- *“Размер компании позволяет большинству своих людей выполнять довольно сложные задачи.”*
- *“Компания работает стабильно.”*

(Цитаты из последнего глобального исследования Great Place to Work Survey)

APPLY NOW: JOIN THEGREENTEAM

[hr@vaillant.ua] | career.vaillant-group.com

