



ВИ ХОЧЕТЕ
ЗМІНИТИ СВІТ?
ПОЧНІТЬ З
КЛІМАТУ!

Дбайте про те,
щоб клімат став краще

Турбота про кращий клімат - всередині кожного будинку і навколишнього світу. Це наше бачення. Ми рухаємось за ним як світовий лідер в області систем опалення та гарячого водопостачання з інноваційними, екологічно чистими технологіями, з кількістю співробітників понад 12 000 чоловік в більш ніж 20 країнах. Довіра наших 30 мільйонів клієнтів у всьому світі говорить сама за себе. Зміни світ, змінивши свою кар'єру: приєднуйся до **Vaillant**.

Інженер з якості

ДП Вайллант Група Україна | Київ | Україна

ЩО ВИ БУДЕТЕ РОБИТИ

- Технічна підтримка кінцевих споживачів та партнерів з питань сервісу по телефону
- Робота з рекламациями з технічних питань та якості наданих послуг («он-лайн» рішення виниклих претензій, розслідування причин їх виникнення)
- Обробка та аналіз звернень / інформації щодо питань якості та комплектації техніки, розробка та надання технічних рекомендацій
- Обробка та аналіз звернень / інформації щодо питань якості наданих послуг, надання рекомендацій щодо їх покращення
- Вирішення проблем у складних випадках з претензійним обладнанням (аналіз та вивчення проблеми, комунікація з головним офісом компанії (Німеччина), тестування та налагоджування)
- Ведення обліку і складання звітності з управління якістю

ЩО У ВАС ПОВИННО БУТИ

- Вища освіта (технічна)
- Бажано досвід роботи від 2 років (технічна підтримка)
- Англійська мова — Pre-Intermediate
- Впевнений користувач ПК
- Ініціативність, системність, бажання до навчання

ЩО МИ ПРОПОНУЄМО

- *“Співробітники справедливо оцінюються і розвиваються.”*
- *“Хороша оплата.”*
- *“Введення в посаду відмінне. Командний дух неймовірний.”*
- *“Можливості, які існують у всіх брендах, унікальні. Якість продукції і увага до деталей на вищому рівні.”*
- *“Краща опалювальна компанія в світі з величезним досвідом.”*
- *“Розмір компанії дозволяє більшості своїх людей виконувати досить складні завдання.”*
- *“Компанія працює стабільно.”*

(Цитати з останнього глобального дослідження Great Place to Work Survey)

APPLY NOW: JOIN THEGREENTEAM

[hr@vaillant.ua] | career.vaillant-group.com

